Általános szerződési feltételek

1. Bevezető rendelkezések

- A webáruház tulajdonosa minden regisztrált illetve az elitparfum.hu webshopban vásároló üzleti partnerét biztosítja, hogy az adatvédelmi elveknek megfelelően védi és diszkréten kezeli adataikat, azokat nem szolgáltatjuk ki harmadik személynek, kivéve ha erről az illetékes bíróság másképp nem rendelkezik . Üzleti feltételeink célja, meghatározni és pontosítani egyrészről az eladó (szállító) másrészről pedig a vevő (ügyfél, fogyasztó) jogait és kötelezettségeit.
- Minden a elitparfum.hu weboldalon keresztül beérkezett megrendelést kötelezettségnek tekintünk. Az árváltozás jogát fenntartjuk. A vevő a a megrendelés leigazolását igazoló e-mailben megadott árat fizeti meg, amely az áru megrendelésének idején érvényes. Abban az esetben, ha váratlan események adódnak, a raktárkészleten szereplő termékek megsemmisülnek, szavatosságuk lejár, vagy a termék elfogy, a szállítási időpont meghosszabbításának jogát, megrendelés törlésének jogát fenntartjuk. Ilyen esetben a vevőt azonnal tájékoztatjuk .
- Felhívjuk vásárlóink figyelmét, hogy a weboldalunkon feltüntetett termékek mellett található képek illusztrációk. A termék csomagolásának gyártó által történt megváltoztatása miatt reklamációt nem áll módunkban elfogadni!

2. A vételár visszatérítésének szavatolása 30 nap

- A Megrendelőt a termék átvételétől számított 14 (tizennégy) napon belül elállási jog illeti meg , amennyiben a terméket nem bontotta fel. A szállítás illetve csomagküldés árát nem térítjük vissza sem elállás ,sem visszaküldés esetén.
- A Megrendelő elállási jogát a szerződés megkötésének napja és a termék átvételének napja közötti időszakban is gyakorolhatja. A Megrendelő elállási jogát a jogszabály által meghatározott határidőn belül a Szolgáltatóhoz intézett egyértelmű, írásba foglalt nyilatkozata útján gyakorolhatja. A Megrendelő elállása esetén e jogot határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ha a Megrendelő nyilatkozatát a rendelkezésére álló határidő lejárta előtt elküldi.Elállás esetén a termék esetlegeses szállítási költsége nem jár vissza.
- A Megrendelő elállása esetén a Szolgáltató haladéktalanul, de legkésőbb az elállásról való tudomásszerzéstől számított 14 (tizennégy) napon belül – banki átutalás útján – visszatéríti a Megrendelő által ellenszolgáltatásként megfizetett teljes összeget.
- Amennyiben Megrendelő kifejezetten a legkevésbé költséges szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választ, Szolgáltató nem köteles visszatéríteni az ebből eredő többletköltségeket.
- A Megrendelő a fentieknek megfelelő elállása esetén köteles a terméket a saját költségén haladéktalanul, de legkésőbb az elállás közlésétől számított 14 (tizennégy) napon belül visszaküldeni, illetőleg a Szolgáltató részére a személyes átvétel helyszínén átadni. A visszaküldés határidőben teljesítettnek minősül, ha a fogyasztó a terméket a határidő lejárta előtt elküldi.
- A Szolgáltató mindaddig visszatarthatja a Megrendelő által megfizetett összeget, amíg a Megrendelő a terméket vissza nem szolgáltatta, vagy kétséget kizáróan nem igazolja, hogy azt visszaküldte, a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni. A visszaküldésnél felmerülő költségeket Megrendelő köteles megfizetni.
- Szolgáltató jogosult Megrendelőtől a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő értékcsökkenés megtérítését követelni.
- A Szolgáltató kifejezetten rögzíti, hogy a jogszabályi rendelkezések alapján a Megrendelő az elállási jogát nem gyakorolhatja egyebek melletta romlandó, vagy minőségét rövid ideig megőrző termék tekintetében;olyan zárt csomagolású termék tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza.
- Figyelemmel a Szolgáltató által a webáruházban kínált termékek jellegére, a Megrendelő kifejezetten tudomásul veszi, hogy egészségvédelmi és higiéniai okokból a termék(ek) átadást követő felbontását követően elállási jogát nem gyakorolhatja a webáruházban mindenkor elérhető parfümök, kozmetikai termékek– ideértve a bőrápolási termékeket is –, sminktermékek, fog-, illetve szájápolási termékek vonatkozásában.
- A Megrendelő elállási jogának fentiek szerinti korlátozása, illetve kizárása nem érinti Megrendelőnek azt a jogát, hogy a webáruházban vásárolt termékek vonatkozásában – a törvényi előfeltételek fennállása esetén – szavatossági jogait gyakorolja.
- A Megrendelő az őt megillető elállási jogát a jelen ÁSZF mellékletét képező nyilatkozat-minta felhasználásával, vagy erre vonatkozó egyértelmű nyilatkozata útján gyakorolhatja. Amennyiben a Megrendelő elállási jogát gyakorolni kívánja, úgy a Szolgáltató a Megrendelő erre vonatkozó írásos kérelme esetén megküldi a Megrendelő részére az erre szolgáló nyilatkozat-mintát, melynek kitöltésével a Megrendelő elállási jogát gyakorolhatja.
- A fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések szabályairól szóló jogszabályi rendelkezések alapján nyújtott elállási mintatájékoztató jelen ÁSZF 2. számú mellékletét képezi.

3. A megrendelés elintézése

- Az áru a vevő számára az elektronikus úton leadott megrendelés alapján szállítjuk. Minden megrendelés érvényességének feltétele a kötelező adatok kitöltése a megrendelés elküldésénél. Az eladó jogosult a megrendelés igazolásának kikérésére telefonon keresztül vagy e-mail formájában.
- Kedves vásárlóink !
- Felhívjuk figyelmüket, hogy bizonyos márka jelzésű tesztereket illetve reprezentációra, bemutatásra szolgáló termékeket kizárólag nem magán személyek részére és nem saját felhasználásra áll módunkban értékesíteni.
- Viszont eladókat illetve cégeket csak előzetes megbeszélés és szerződés alapján áll módunkban kiszolgálni a területi kizárólagos értékrsítési jogok illetve egyéb jogkövetkezmények miatt.

Megértésüket köszönjük.

4. Fizetési feltételek

- Az eladó ÁFA fizető. A számla – adóbizonylat minden megrendelés része, az eladó az árak módosításának jogát fenntartja. Azonban, ha az árut megrendelte, azon brutto ár árvényes, amellyel az árut megrendelte a változásokra való tekintet nélkül. A vevő a vételárat a következő módon téríti meg:

Szállítási utánvétel:

- az áruért csak az átvételénél fizet közvetlen a küldemény kézbesítőjének (futárnak). Az utánvétel ára a megrendelés értékétől és a szállítás fajtájától függ.

Személyes átvétel:

-készpénz és bankkártya elfogadó hely

Online fizetés:

-Az online bankkártyás és egyéb fizetési módok a Barion rendszerén keresztül valósulnak meg. A bankkártya, illetve egyéb fizetéssel kapcsolatos adatok a kereskedőhöz nem jutnak el. A szolgáltatást nyújtó Barion Payment Zrt. a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt álló intézmény, engedélyének száma:

H-EN- I-1064/2013.

5. Szállítási feltételek

- Az árut általában fölösleges halasztás nélkül 3 munkanapig terjedő határidőben, legkésőbben az érvényes megrendelés kézbesítésétől számított 10 munkanapon belül szállítjuk le.
- Az áru elérhetőségétől függ, hogy saját raktárunkban vagy a beszállítóknál található. Abban az esetben, ha váratlan események adódnak, a szállítási időpont meghosszabbításának jogát fenntartjuk. A leszállítási határidő ilyen formájú meghosszabbításáról a vevőt haladéktalanul tájékoztatjuk telefonon vagy e-mailen keresztül. Ha a rendelés több tételből áll és nincs mindegyik raktáron, abban az esetben tájékoztatjuk a vevőt. A vevő dönti el, hogy a megrendelés részletekben vagy egyszerre lesz elintézve késedelemmel.
- Az áru arra a címre lesz kézbesítve, amelyet a megrendelési nyomtatványban feltüntet. Természetesen a kézbesítési cím a számlázási címtől eltérő lehet. A kézbesítési cím lehet például a munkahely is.
- A megrendelés leszállítása után e-mail címére automatikusan igazolást kap az elintézéséről. Az árut a vásárló által kiválasztott futárszolgálaton keresztül szállítjuk.

A megrendelt és át nem vett termékek szállítási költsége kiszámlázásra kerül mivel a szállítást a futárszolgálatnak minden esetben kifizetjük.

6. Szállítás

Futárszolgálat:

Amennyiben kínálatunkból rendel terméket, a futárszolgálat általi szállítás ára a megrendeléstől függ (lásd a Fizetési feltételeket).

A küldemény szállításának határideje a raktárból történő leszállítástól számított 24 órán belül. A futárnak a kézbesítés előtt Email-t vagy SMS-t kellene küldenie.

7. Szavatosság és reklamálás

- A szavatosság múlása az árunak a fogyasztó által történő átvételével kezdődik. A vevő tudomásul veszi, hogy az árut köteles átnézni közvetlenül az átvétele után. Abban az esetben, ha az áru az átvétele során nem felel meg az adásvételi szerződésben foglaltakkal, a vevő köteles az eladót haladéktalanul értesíteni.
- A megvásárolt árura a törvényben illetve a terméken megtalálható szavatossági időérvényes, általában 12-36 hónap bontástól számítva , ugyan úgy, mint a hagyományos boltban. Az eladó felelősséggel tartozik a termék minden meghibásodásáért,sérüléséért amely az árunál a vevő által történő átvételénél nyilvánvaló. Ez nem vonatkozik az árunak a kíméletlen bánásmód, nem előírásszerű tárolás vagy mechanikus megrongálás által keletkezett meghibásodásokra . A reklamáció postai úton, e-mailben, telefonon, személyesen is érvényesíthető.
- Amennyiben a terméket nem személyesen hozza be, a reklamációhoz csatolni kell a meghibásodás illetve a minőségi kifogás leírását, és a vevő elérhetőségét. A reklamáció intézése munkanapokon történik írásban , személyesen ,telefonon, vagy e-mailen keresztül történő válaszadással . Minden reklamációt fölösleges halasztás nélkül intézünk el és folyamatáról az ügyfelet értesítjük. A reklamációs jegyzőkönyvet az ügyfél számára a reklamáció beérkezésétől számított 14 napon belül megküldjük.

Vásárlástól való elállás

- A fogyasztónak minősülő vásárló a szerződéstől 14 naptári napon belül (beleértve a 14. naptári napot is) indokolás nélkül elállhat. Ennek módjáról a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet rendelkezik. A fogyasztó az elállási jogát attól a naptól kezdve gyakorolhatja, amikor az árut átvette. A vásárlónak a Vásárlástól való elállási/Elállási nyilatkozatát kell postai vagy elektronikus úton visszajuttatni .
- A vásárlót a 45/2014. (II. 26.) Kormányrendelet (a továbbiakban: Kr.) 29. § e) pontja alapján kozmetikumok vonatkozásában egészségvédelmi vagy higiéniai okokból nem illeti meg a Korm. rendelet 20.§-ában meghatározott elállási jog, amennyiben a termék az átadást követően felbontásra került, vagyis a Vevő a terméket közvetlenül védő csomagolást már felbontotta.

8. Személyes adatok védelme

- A ránk bízott személyes adatok az ön beleegyezése nélkül a személyes adatok védelméről szóló ptk. törvény értelmében harmadik személy részére sem további alanyoknak nem adjuk át. Bármikor kérelmezheti módosítását / törlését telefonon vagy e-mailen keresztül. Az adatait úgyszintén módosíthatja a Személyes adatok cím alatt.

9. Záró rendelkezések

- Az eladó szavatolja a vevő részére az áru elküldését a megállapodott leszállítási időn belül, a megrendelés idejében érvényes áron, az áru minőségi csomagolását és a megfelelő áru leszállítását. Az eladó a vevővel szemben nem szavatolja az áru leszállításának a futárszolgálat (vagy nem pontos kézbesítési cím megadása) által okozott késedelmét, a szállítás esetleges nem teljesítését, a küldeménynek a futárszolgálat által történt megrongálását (az ilyen esetekben a reklamációt közvetlenül a futárszolgálat alkalmazottjánál kell érvényre juttatni. Az elektronikus formában elküldött megrendeléssel a vevő úgy a megrendelés elküldése napján hatályos üzleti feltételek rendelkezéseit elfogadja, mint a megrendelt áru érvényes árát, amely a elitparfum.hu weboldalon van közzétéve.
- Az átvételi pont üzemeltető : Omino Lux Kft. Budapest 1134 Váci út 55. Cégjegyzékszám: 01-09-309103 Adószám: 26230843-2-41
- Szállító : Omino Lux Kft. Budapest 1134 Váci út 55. Cégjegyzékszám: 01-09-309103 Adószám: 26230843-2-41
- Webáruház üzemeltető : Omino Lux Kft Budapest 1134 Váci út 55. Cégjegyzékszám : 01-09-309103 Adószám : 26230843-2-41

Az üzleti feltételek 2018.12.27. napjától érvényesek.

Általános felelősség

- Webáruház Tulajdonos oldalait mindenki csak saját felelősségére látogathatja illetve használhatja. Webáruház Tulajdonos oldalain közölt esetleges téves vagy megtévesztő tartalomból-, a weboldalai és szolgáltatásai használatából-, azok használatra képtelen állapotából-, meghibásodásából-, szüneteléséből- vagy megszűnéséből eredően a felhasználókat ért bárminemű veszteségért, közvetlen vagy esetleges következményekkel járó kárért felelősséget nem vállal. (Ezen megállapításunk nem vonatkozik a külön megállapodással vagy szerződéssel szabályozott szolgáltatásainkra - melyekkel kapcsolatban Webáruház Tulajdonos a szerződésekben foglaltak szerint jár el és felel.)

Adatkezelő és annak tárhely-szolgáltatójának informatikai rendszere véd többek között

· a számítástechnikai csalás,

· a kémkedés,

· a számítógépvírusok,

· a spam-ek,

· a hack-ek

· és egyéb támadások ellen.